O cliente liga perguntando onde está a carga e a sua equipe digita nota fiscal o dia inteiro.

Agentes de IA respondem rastreio e cotação no WhatsApp, leem CT-e, NF-e e canhoto e conferem a fatura do frete, ligados ao TMS ou ERP que você já usa e dentro da LGPD.



O cenário do setor.

15,5%

do PIB é o custo logístico do Brasil em 2025, R$ 1,96 tri, contra cerca de 8% nos EUA

Fonte: ILOS e CNT

65,8%

da matriz de transporte do país é rodoviária

Fonte: CNT

10%

do orçamento logístico das empresas é consumido por disrupções

Fonte: Times Brasil

O que muda no dia a dia.

Cotação de frete respondida horas depois	Agente que lê o pedido, consulta a tabela e responde	Resposta de horas para minutos (estimativa, com tabela digitalizada)
Equipe digitando CT-e, NF-e e canhoto	Extração de dados e conferência automática dos documentos	70% menos digitação (estimativa com 2 mil documentos por mês)
"Cadê minha entrega?" por telefone	Agente de rastreio ligado ao TMS ou ao ERP	60 a 80% dos contatos resolvidos sozinhos (estimativa com rastreio disponível por API)
Fatura de frete paga sem conferir	Comparação da fatura do transportador com o contrato	Recuperar 1 a 3% do frete pago (estimativa com contratos digitalizados)
Reentrega e ocorrência que viram retrabalho	Agente que contata o destinatário e reagenda	20 a 30% menos reentregas (estimativa com 5% de ocorrências hoje)

A Ma explica. A Vi faz a conta.



Ma explica a tecnologia sem jargão

O cliente pergunta onde está a entrega e o agente responde na hora, com o status que vem do seu TMS. Ocorrência ou exceção vai para uma pessoa da operação.



Vi mostra os números e o projeto

O custo logístico do Brasil é 15,5% do PIB, contra cerca de 8% nos Estados Unidos (ILOS e CNT). Recuperar de 1 a 3% do frete pago na conferência de fatura é estimativa nossa, e a gente testa com as suas faturas.



Ma explica a tecnologia sem jargão

Na cotação, o agente lê o pedido por e-mail ou WhatsApp, consulta a sua tabela e responde em minutos. O preço vem da tabela, nunca da cabeça do robô.

Por que não fazer sozinho com o ChatGPT?

No ar em semanas

O piloto roda sobre o TMS ou ERP que você já tem, em 2 a 4 semanas, sem trocar de sistema.

Legado e pico de demanda

Sistema legado e planilha pedem engenharia de integração que a operação não tem. Depois de pronto, o agente atende mil consultas de rastreio no pico de fim de mês ou de Black Friday sem contratar ninguém.

Dado de motorista e de destinatário

CPF, CNH e localização do motorista, mais nome, endereço e telefone do destinatário, são dados pessoais, e a telemetria que identifica o motorista também. Fechamos cláusula de LGPD com embarcadores e subcontratados, damos ao agente acesso mínimo ao TMS com log, e regra fixa com escalonamento humano impede prazo errado.

Operação que responde e confere

Projetos a partir de R$ 15 mil, em até 3×.

4 a 8 semanas, com o primeiro fluxo no ar em 2 a 4.

Semana 1 diagnóstico gratuito

Semanas 2 a 4 primeiro fluxo no ar

Até 90 dias rollout gradual e medição

- ✓ Diagnóstico de 1 semana (fluxos, volumes, sistemas e dados)
- ✓ Agente de cotação e rastreio por WhatsApp e e-mail ligado ao TMS ou ERP
- ✓ Leitura automática de CT-e, NF-e e canhoto com conferência
- ✓ Painel de ocorrências e relatório de LGPD
- ✓ Treinamento da equipe e 30 dias de suporte

Quanto a sua operação ganharia?

Diagnóstico gratuito, com o retorno estimado nos seus números.

WhatsApp
(11) 98460-1699

E-mail
contato@mavidev.com.br

Página
mavidev.com.br/para/logistica