Cada paciente que falta é uma hora de agenda que não volta.

Agentes de IA no WhatsApp confirmam, remarcam e preenchem a vaga com quem está na fila, integrados à agenda que sua clínica já usa e dentro da LGPD.



O cenário do setor.

18%

dos estabelecimentos de saúde no Brasil usam IA

Fonte: TIC Saúde 2025

10% a 41%

de faltas em consultas ambulatoriais, conforme o estudo

Fonte: UNA-SUS

74%

dos hospitais privados que usam IA se sentem pouco preparados

Fonte: Anahp e Wolters Kluwer

O que muda no dia a dia.

Pacientes faltam e a vaga fica vazia	Confirmação e remarcação automática no WhatsApp, com fila de espera que ocupa o horário liberado	Até 5% da agenda recuperada (estimativa com 20% de faltas)
Recepção presa no telefone e no WhatsApp	Agente de agendamento 24h ligado ao Feegow, iClinic, Tasy ou ao sistema da clínica	Centenas de conversas por mês resolvidas sem fila (estimativa)
Glosas de convênio descobertas tarde	Conferência das guias TISS antes do envio, com alerta do que costuma ser glosado	1 a 2 pontos a menos de glosa na receita de convênios (estimativa)
Médico digitando prontuário depois do expediente	Transcrição da consulta e rascunho da evolução para o médico revisar e assinar	5 a 8 minutos poupados por consulta (estimativa)
Paciente que some depois do primeiro exame	Lembrete de retorno e de exames periódicos no tempo certo de cada especialidade	Receita recorrente que hoje se perde

A Ma explica. A Vi faz a conta.



Ma explica a tecnologia sem jargão

O agente conversa com o paciente no WhatsApp, confirma a consulta e, se ele não puder vir, oferece outro horário. Quem decide sobre saúde continua sendo o médico.



Vi mostra os números e o projeto

Com 20% de faltas, recuperar um quarto delas devolve 5% da agenda todo mês. A gente calcula esse número com os dados da sua clínica antes de você assinar.



Sah convidada, traduz o dia a dia

Pensa na recepção numa segunda-feira: telefone tocando, gente no balcão, WhatsApp acumulando. O agente pega a parte repetitiva e a equipe fica com quem está na frente dela.

Por que não fazer sozinho com o ChatGPT?

No ar em semanas

O primeiro fluxo funciona em 2 a 4 semanas. Uma equipe interna aprendendo do zero costuma levar meses só para integrar a agenda.

Integração é o difícil

O modelo de IA é a parte fácil. Ligar agenda, prontuário e faturamento sem quebrar o que funciona é o trabalho que exige experiência.

Dado de saúde é sensível

A LGPD (art. 11) e a Resolução CFM 2.454/2026 exigem base legal, mínimo necessário e trilha de auditoria. Um erro aqui vira multa e processo ético.

Clínica sem fila e sem falta

Projetos a partir de R$ 15 mil, em até 3×.

6 a 10 semanas, com o primeiro fluxo no ar em 2 a 4.

Semana 1 diagnóstico gratuito

Semanas 2 a 4 primeiro fluxo no ar

Até 90 dias rollout gradual e medição

- ✓ Agente de confirmação e agendamento no WhatsApp
- ✓ Integração com a agenda que você já usa
- ✓ Painel de faltas e horários recuperados
- ✓ Relatório de impacto à proteção de dados (RIPD)
- ✓ Treinamento da equipe e 30 dias de acompanhamento

Quanto a sua operação ganharia?

Diagnóstico gratuito, com o retorno estimado nos seus números.

WhatsApp
(11) 98460-1699

E-mail
contato@mavidev.com.br

Página
mavidev.com.br/para/saude